

奇安信 VPN 及奇安信 ID-苹果 iOS 客户端升级 通知

苹果公司即将正式发布 iOS 15 系统，为确保使用奇安信 VPN、奇安信 ID 的用户业务稳定，我司于 9 月 16 日正式发布适配 iOS 15 的奇安信 VPN、奇安信 ID 客户端版本，强烈建议用户提前升级客户端版本，避免由于 iOS 系统更新导致客户端无法使用，升级步骤参考文档第 2 章内容。

届时如用户已升级 iOS 15 系统，但是未升级奇安信 VPN、奇安信 ID 客户端版本，客户端将无法启动（桌面图标显示灰色，点击无反应）。用户须卸载旧版本客户端，并参考此文档第 3 章下载安装新版本客户端使用。

1 影响范围

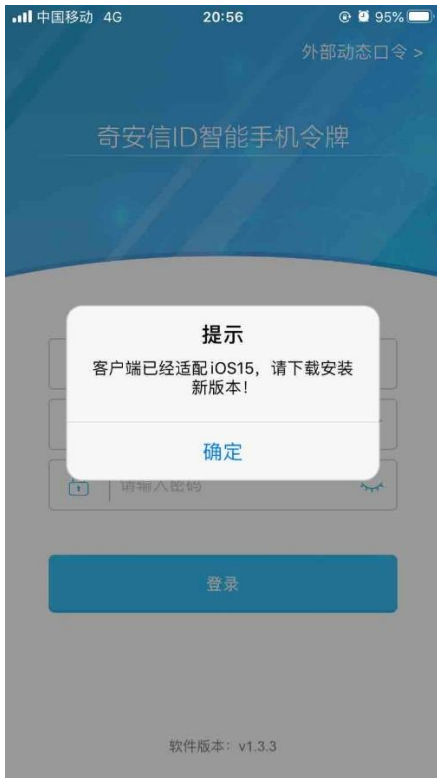


奇安信 VPN（iOS 客户端） 奇安信 ID（iOS 客户端）

2 升级方案

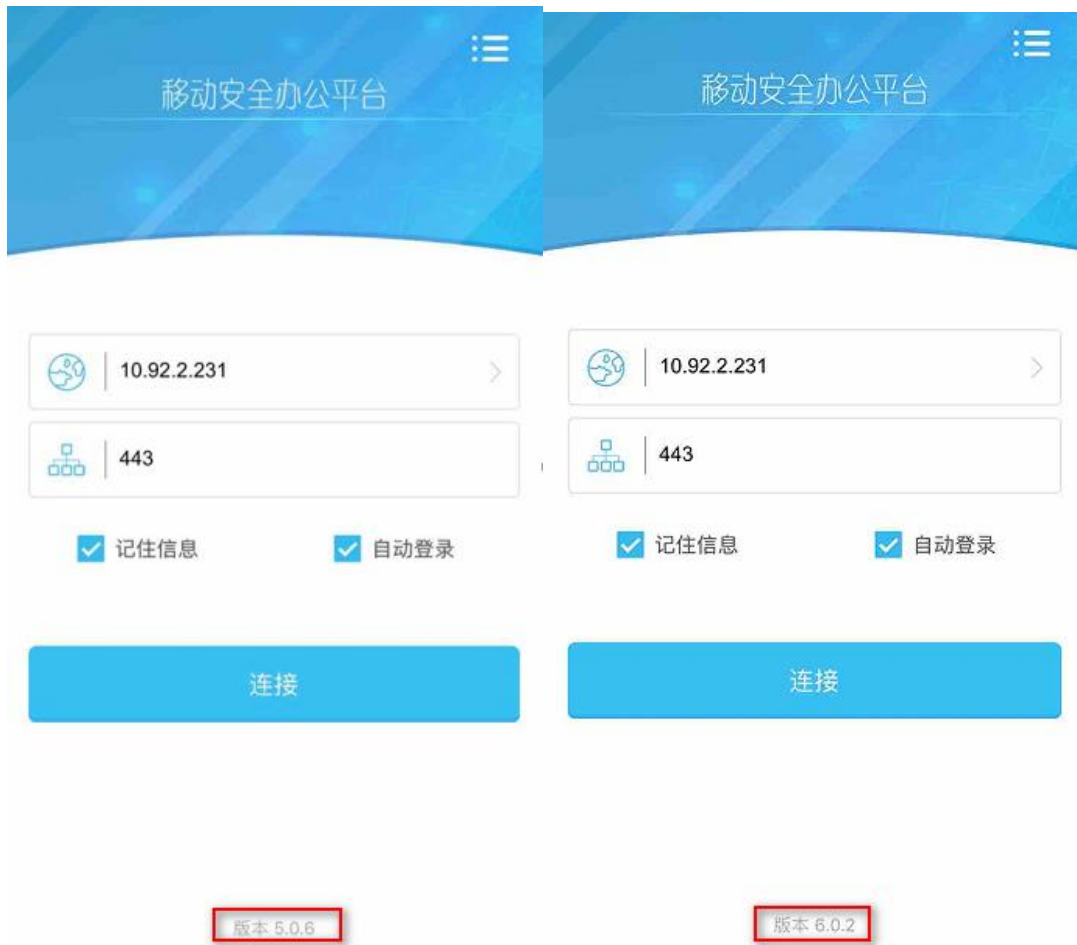
2.1 奇安信 ID（iOS 客户端）升级方案

- 1)、确保 iPhone 手机联网状态，打开奇安信 ID 客户端，将自动接收到升级通知，通知内容为“客户端已经适配 iOS 15，请下载安装新版本!”。
- 2)、点击确定，跳出提示安装页面，点击安装，升级预计需要下载 12M 数据
- 3)、升级完成，版本号会更新到 v1.3.4 或更高版本，打开可正常使用。



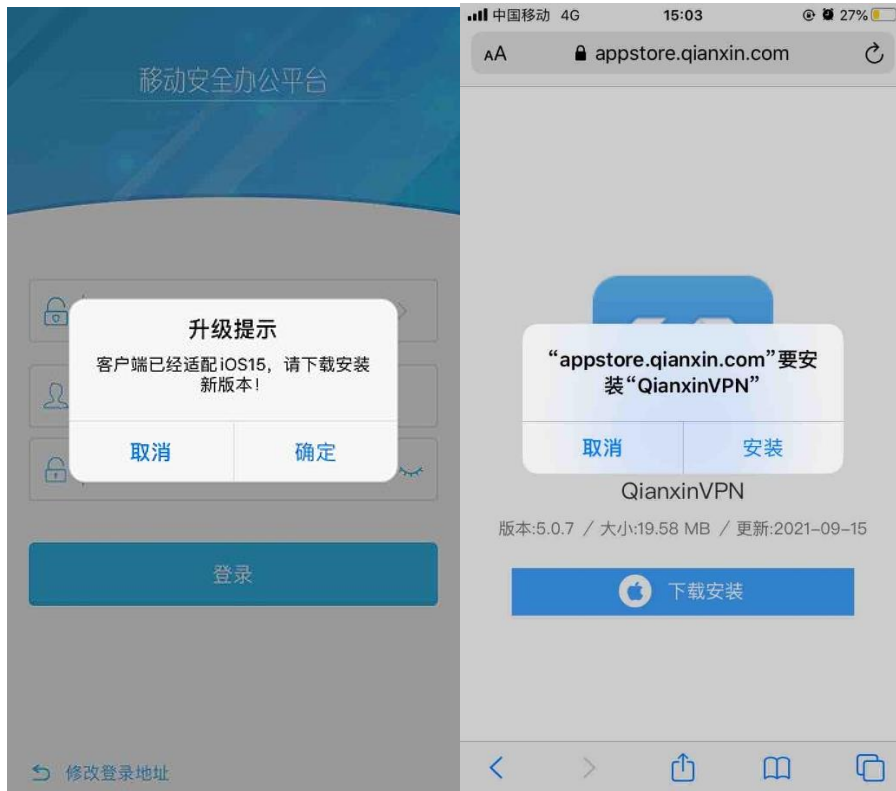
2.2 奇安信 VPN (iOS 客户端) 升级方案

奇安信 VPN (iOS 客户端) 分为 v5.0.x 分支和 v6.0.x 分支，判断方法参考截图判断。



奇安信 VPN（iOS 客户端）v5.0.x 分支升级方案

- 1)、确保 iPhone 手机联网状态，打开奇安信 VPN 客户端，将自动接收到升级通知，通知内容为“新版本已经适配 iOS 15，请下载安装新版本客户端！”。
- 2)、点击确定，跳转升级页面，点击升级。
- 3)、升级完成，版本号会更新到 v5.0.7 或更高版本，打开可正常使用。



备注：如点击到取消按钮，客户端将自动退出，需重新打开客户端再次触发升级检查，并完成升级。

奇安信 VPN（iOS 客户端）v6.0.x 分支升级方案

奇安信 VPN 客户端 v6.0.x 版本升级，需 VPN 管理员提前将客户端更新信息配置到 VPN 服务器，具体升级步骤。

管理员操作步骤：

- 1)、登录奇安信 VPN 管理界面。
- 2)、进入【SSL-VPN】-【企业移动管理】-【全局配置】-【iOS 客户端管理】页面，修改三处配置，版本号更改为：6.0.3，强制升级勾选启用，下载方式外部链接更新为：

<https://appstore.qianxin.com/app/download/0dcdf589-a059-29a3-cd8f-18c106160c98?v=6.0.3>

- 3)、点击保存，服务端配置完成。



用户操作步骤:

- 1)、确保 iPhone 手机可以连接到 VPN 服务端，打开奇安信 VPN 客户端，将自动接收到升级通知，通知内容为“您有新版本可以升级。”。
- 2)、点击确定，跳转升级页面，点击升级。
- 3)、升级完成，版本号会更新到 v6.0.3 版本，打开可正常使用。



3 新客户端获取方式

奇安信 ID (iOS 客户端) v1.3.4 版本



奇安信ID



移动端扫码下载

扫码方式：

链接下载方式：<https://appstore.qianxin.com/app/download/0cda8d99-36e1-4669-9214-a42bec4b20dd>

奇安信 VPN（iOS 客户端）v5.0.7 版本



奇安信VPN



移动端扫码下载

扫码方式：

链接下载方式：<https://appstore.qianxin.com/app/download>

奇安信 VPN（iOS 客户端）v6.0.3 版本



奇安信VPN



移动端扫码下载

扫码方式：

链接下载方式：<https://appstore.qianxin.com/app/download/0dcdf589-a059-29a3-cd8f-18c106160c98?v=6.0.3>

4 其它说明

如您查看完通知无法自助完成升级或有其它问题，您可以联系我公司销售、客户服务经理获取支持，您也可以拨打 4009303120 进行咨询，我们将竭诚为您服务。

奇安信科技集团股份有限公司

2021 年 09 月 15 日